

Do's and Dont's voor sturen met cijfers

4 november 2019

Slide selectie



Motivatie



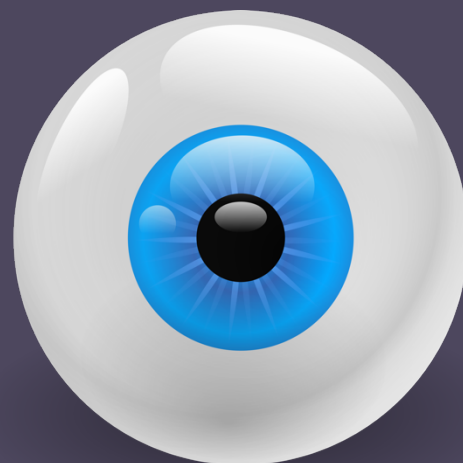
Aan-tafel-test

Do's &

Eerst sturingsvraagstuk scherp stellen
Bewust zijn van menselijke beperkingen
Een duidelijk doel stellen
Een motiverend doel áchter het doel stellen
Gewenst gedrag belonen
Less is more (2x)
Uitdagend doel stellen
Herhaling
(o.a.) actoren betrekken
De aan-tafel-test!

Dont's

Besluitvorming zoeken die past bij de cijfers
Mooie rapporten met veel prikkels
Aangepast gedrag vragen wanneer het niet relevant is
Laten zien wat je in huis hebt (analist)
Analyse verwarren met sturing
Analist als probleemeigenaar



Focus

Do's &

Eerst sturingsvraagstuk scherp stellen

Een duidelijk doel stellen

Een motiverend doel áchter het doel stellen

Gewenst gedrag belonen

Uitdagend doel stellen

Herhaling

(o.a.) actoren betrekken

De aan-tafel-test!

Dont's

Besluitvorming zoeken die past bij de cijfers

Aangepast gedrag vragen wanneer het niet relevant is



Motivatie

Do's &

Dont's



Aan-tafel-test

Hulpvragen

Waarom?

Wat levert het de betrokkenen op? Wat gaat er mis als we dit niet doen?

focus op de mensen die hun gedrag aan moeten passen (motivatie)

Hoe?

Kan ik dit beïnvloeden

Kan ik dit beïnvloeden

Kan ik dit beïnvloeden

Dan pas -> **Wat** wil ik dan zien?